# Mit Vertrauen die Krise meistern

## „Forum Haus der Wirtschaft" diskutierte in der Hochschule Neuss Führungsverhalten.

Gerade in Krisenzeiten ist ein von Vertrauen geprägtes Klima von entscheidender Bedeutung für Unternehmen und nur wenige Situationen können das Vertrauen so auf die Probe stellen wie eine Krise. Das sind – stark vereinfacht – die Botschaften eines Vortragsabends des „Forum Haus der Wirtschaft" in der neuen Hochschule Neuss, zu dem Bärbel E. Kohler, Personalcoach und Trainerin aus Neuss, eingeladen hatte.

*Personalcoach Bärbel E. Kohler begrüßte die zahlreichen Interessenten in der Hochschule Neuss.*

„Ein gutes Management sollte ein sicheres Gespür dafür haben, was fehlt, dass eine Krise vielleicht nicht verhindert aber gemeistert werden kann", berichtete die stellvertretende Neusser Bürgermeisterin Angelika Quiring-Perl aus eigenem Erleben. „In der Wirtschaft bedeutet das, dass beide Seiten einen Partner brauchen, dem man in Krisenzeiten vertrauen kann."

Dabei, auch das betonten die Referenten, gibt es verschiedene Möglichkeiten, eben dieses Vertrauen zu stärken oder zu schaffen. „Vertrauen ist eine vernachlässigte und damit diffuse Ressource, gleichwohl ökonomisch erfolgsrelevant", betont Harri Fechtner, geschäftsführender Gesellschafter des Instituts für Organisation und Management Bochum, ein Anistitut der Hochschule Neuss, in seinem Eingangsvortrag. Vertrauen könne ein Unternehmen von seinen Wettbewerbern differenzieren, sei Chefsache, bedürfe der Investition und sei „also unbequem. Aber: Wenn schon Krise, dann sollte man nicht auch noch eine Vertrauenskrise schaffen." Große Bedeutung komme dabei erfolgreicher Kommunikation zu. Dazu, so Diplomkauffrau Marion Recknagel von KiTT Düsseldorf, sei die Bereitschaft und das wechselseitige Bemühen, einander zu verstehen, erforderlich.

Am 9. Dezember geht es beim nächsten Vortragsabend um „Führen ist eine Frage des Charakters!" und am 16. Dezember um „Werden Sie der Chef, um den sich die besten Mitarbeiter reißen!". Außerdem bietet Bärbel E. Kohler am 4. Dezember ab 14 Uhr ein zweitägiges Seminar mit dem Thema „Gestärkt aus der Finanzkrise – durch Umdenken!" an.

Weitere Informationen gibt es im Internet unter www.kohler-coach.de.